博世 (中国) 个人信息保护政策

更新日期: 【 2023.08.15】

本《个人信息保护政策》(以下简称"**本政策**")阐述了【博世(上海)数字技术有限公司】(以下统称为"**我们**"或"**公司**")如何在您使用我们的【博世会员俱乐部平台】时处理来自您或者关于您的个人信息,【包括您使用或访问我们提供的博世会员俱乐部微信平台、企业微信平台、淘宝/天猫平台和京东平台】;以及您接受适用本政策的我们的其他服务(上述统称为"**服务**")。

在我们的业务和提供服务过程中,我们非常注重保护您的个人信息。我们将根据法律规定,收集、使用、存储、传输、共享和保护您的个人信息。个人信息指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的您个人有关的各类信息,不包括匿名化处理后的信息。我们的公司政策对数据保护和信息安全有着严格规定。

请您在使用我们的服务前,仔细阅读本政策,以便您更好地了解我们是如何处理您的个人信息的。

本政策将帮助您了解以下内容:

- 一、 我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何保护您的个人信息
- 三、 我们如何存储您的个人信息
- 四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 五、 您的权利
- 六、 Cookies 和同类技术的使用
- 七、 第三方在线服务
- 八、 未成年人保护
- 九、本政策如何更新
- 十、 如何联系公司

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们会根据合法、正当、必要、透明的原则,基于本政策所述的目的,收集您的个人信息。如果我们将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途,或基于其他特定目的而收集您的个人信息,我们将以合理的方式告知您,并再次征得您的同意。

1. 您须授权给我们处理您的个人信息的情形

(1) 账户授权、登录和验证

【为了实现您能够加入博世会员俱乐部】,您可以通过微信、企业微信或淘宝/天猫或京东平台向我们授权您在该平台的信息。当您在授权信息时,对于微信或京东平台,我们会获得您【在该平台的昵称信息、明文手机号信息】。(淘宝/天猫平台由于安全设置,我们会获得您的加密昵称信息、加密手机号信息)

(2) 线上交易

当您在【博世线上平台订购具体产品及/或服务时】,我们将会收集您的【订单信息(订单编号、订单时间、平台 OpenID、店铺名称、订单状态、退款状态、订单金额、订单商品明细)】,同时保存您购买的商品信息。

(3) 博世贝 (积分) 商城兑换

【为了向您提供会员博世贝(积分)兑换服务】,我们将会获取您的【收货人信息】。当您在博世贝(积分)商城兑换实体礼品后,我们需要您提供【送货地址、联系人及联系电话】以便实体礼品的运送及虚拟卡的卡密发放。

(4) 调研、问卷

为了【分析用户数据和研究,升级我们的产品和服务】,我们可能邀请您参与我们的【满意度调查和产品回访】。您在参与活动时需要向我们提供您的【收货信息】,以便领取礼品。

(5) 博世贝(积分)和等级同步

为了【您的博世贝(积分)和等级能够在天猫、京东及微信三方平台同步】,您需要授权完整手机号,使我们能够在后台匹配您的在不同平台上(微信、企业微信、淘宝/天猫、京东)的博世会员俱乐部账号,实现博世会员博世贝(积分)和等级的同步。

(6) 向您推广营销/推荐

为了向您个性化地推送您可能感兴趣的产品或服务,我们会收集和使用您历史的购买记录、小程序页面及 H5 文章点击、SDK 收集的行为数据(用户在微信公众号菜单栏、商城小程序、会员小程序的搜索、点击、浏览、收藏、加购、点赞、评论等行为)、由博世集团中国大陆境内关联公司提供的信息。为减少对会员的不必要的重复触达,我们会结合依法收集的您的信息,通过算法模型预测您的偏好特征、用户标签,将有类似行为的用户聚类,并基于聚类分析进行预测性计算,得出未来某个时间段进行某个行为(如购买某个商品)的概率。向您推送您可能感兴趣的博世品牌的文章、活动及其他营销信息,或者向您发送博世品牌的商业短信。

我们将通过以下方式向您推送向您推送您可能感兴趣的博世品牌的文章、活动及其他营销信息,或 者向您发送博世品牌的商业短信:

- 通过第三方合作伙伴【厦门南讯科技有限公司】的代理服务触达
- 通过我们自己的数据平台,在数据表里枚举所有的手机号和它们的哈希值,获得您的会员手机号后触达

我们通过以下措施努力保障您的体验:



- 如您不想接受我们给您发送博世品牌的短信,您可通过短信提示回复退订,或您可以联系我们的邮箱或平台店铺客房进行退订申请;
- 如您想管理推荐,在微信小程序端可以通过"我的->用户协议->设置"进行管理。

(7) 线下门店访问

如果您还不是博世会员,当您前往博世线下门店,通过扫描门店二维码注册成为博世会员时,我们会收集您的到店信息,即您所到的门店、到店的次数。如您同意授权"博世会员俱乐部"微信小程序的蓝牙授权,我们还将收集您的停留时间。

(8) 日志信息 (仅对于微信平台)

当您使用我们的服务时,我们会自动收集相关信息,并储存在日志信息。包括

- 浏览的页面以及搜索信息
- 访问日期和时间(包括时长)

【单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份,或者将其与个人信息结合使用,则在结合使用期间,这类非个人信息将被视为个人信息,除取得您授权或法律法规另有规定外,我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。】

我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的日志信息。为了预防事故和保障信息安全 (例如为了调查网络攻击事件),日志信息需要作为证据继续保存的,在最终澄清相关事件之前, 它们不会被删除,在个别情况下可能会被移交调查机构。

2. 您可选择提供给我们的您的个人信息的情形

线下导购为了【提升您的用户体验和满足个性化需求】,实现【线下导购】功能,我们可能会记录您设备所在的位置信息。当您使用服务时,我们可能会通过 IP 地址、 GPS 、WLAN(如 WiFi)或基站等途径获取您地理位置信息;您在使用服务时提供的信息中可能包含您所在地理位置信息,例如您提供的帐号信息中可能包含的您所在地区信息。

您可以通过选择关闭您手机或浏览器设置中的定位服务拒绝我们访问您的位置数据。请注意,如果关闭了位置服务,移动应用程序的某些功能将无法按预期执行。

"生日礼"活动为了【提升您的用户体验】,您可以在完善信息中提交您的生日信息,用于我们为您推送"生日礼"活动。

(1) 其他个性化权益及产品推荐

您可以完善信息中提交您的性别、住宅、职业及车辆信息,用于我们向您提供更加个性化的权益及产品推荐。

(2) 线下门店访问信息

当您前往博世线下门店,如果您还不是博世会员,通过扫描门店二维码注册成为博世会员时,请参考上述博世对您的信息收集;

如果您已经时博世会员,当您在门店打开"博世会员俱乐部"小程序,同意授权"博世会员俱乐部" 微信小程序的蓝牙授权,我们将收集您的到店信息,即您所到的门店、到店的次数、您的停留时间。

3. 我们从第三方获取的您的个人信息

您理解并知悉,在法律允许的情况下我们可能从第三方获取您的个人信息。

我们只会在确认第三方已经取得您的授权同意后再从该第三方收集您的个人信息。如果第三方的 授权范围无法涵盖我们的处理和使用目的时,我们会自行或者要求该第三方征得您的同意后再行 处理您的个人信息。

我们从第三方获取的您的个人信息的具体情形如下:

- (1) 出于安全和防欺诈的目的,针对特定账号、合同交易等服务,在您授权的前提下,通过合法来源核实您的个人信息(如电话号码)。
- (2) 此外,我们会从下述第三方处获取您的个人信息,具体处理目的及方式详见下表:

信息提供方名称	处理目的	处理方式	个人信息的种类
江苏京东旭科信息 技术有限公司	您的京东账户与博世 会员账户绑定,使您 博世会员信息(会员 等级,博世贝(积分),博世值)与京东 会员账户信息(会员 等级,博世贝(积分),博世值)同步	通过API	脱敏姓名、性别、生日、 脱敏邮箱、京东pin、加 密手机号、会员博世贝(积分)、等级、博世值、 会员周期消费累计值
浙江淘宝信息科技 有限公司、淘宝(中国)软件有限公	您的天猫/淘宝账户与博世会员账户绑定,使您博世会员信息(会员等级,博世贝(积分),博世值)与天猫/淘宝会员账户信息(会员等级,博世贝(积分),博世值),同步	通过API	昵称、性别、生日、脱敏邮箱、京东pin、加密手机号、会员博世贝(积分)、等级、博世值、博世贝(积分),(积分)订单信息
博世汽车技术服务 (北京) 有限公司	为在博世集团全球体 系内更好的为会员推 荐博世产品、活动信 息等,会员的个人信 息将在以上博世关联 公司内共享。	博世运营服务 商通过API接 口,事件处理 服务或对象存 储服务与关联 公司同步以上 信息	售后安装订单、门店销售订单、售后服务记录(报装记录、维修记录、延保记录、产品注册)、车辆、住宅地址、SDK收集的行为数据(用户在微信公众号菜单栏、商城小程序、会员小程序的搜索、点击、浏览、收藏、加购、点赞、评论等行为)
博世汽车技术服务 (中国)有限公司	为在博世集团全球体 系内更好的为会员推 荐博世产品、活动信 息等,会员的个人信 息将在以上博世关联 公司内共享。	博世运营服务 商通过API接 口,事件处理 服务或对象存 储服务与关联	售后安装订单、门店销售 订单、售后服务记录(报 装记录、维修记录、延保 记录、产品注册)、车辆 、住宅地址、SDK收集的 行为数据(用户在微信公

		公司同步以上 信息	众号菜单栏、商城小程序 、会员小程序的搜索、点 击、浏览、收藏、加购、 点赞、评论等行为)
博世电动工具 (中国) 有限公司	为在博世集团全球体 系内更好的为会员推 荐博世产品、活动信 息等,会员的个人信 息将在以上博世关联 公司内共享。	博世运营服务 商通过API接 口,事件处理 服务或对象存 储服务与关联 公司同步以上 信息	售后安装订单、门店销售 订单、售后服务记录(报 装记录、维修记录、延保 记录、产品注册)、车辆 、住宅地址、SDK收集的 行为数据(用户在微信公 众号菜单栏、商城小程序 、会员小程序的搜索、点 击、浏览、收藏、加购、 点赞、评论等行为)
博世热力技术(北京)有限公司	为在博世集团全球体 系内更好的为会员推 荐博世产品、活动信 息等,会员的个人信 息将在以上博世关联 公司内共享。	博世运营服务 商通过API接 口,事件处理 服务或对象存 储服务与关联 公司同步以上 信息	售后安装订单、门店销售订单、售后服务记录(报装记录、维修记录、延保记录、产品注册)、车辆、住宅地址、SDK收集的行为数据(用户在微信公众号菜单栏、商城小程序、会员小程序的搜索、点击、浏览、收藏、加购、点赞、评论等行为)
博西家用电器投资 (中国)有限公司	为在博世集团全球体 系内更好的为会员推 荐博世产品、活动信 息等,会员的个人信 息将在以上博世关联 公司内共享。	博世运营服务 商通过API接 口,事件处理 服务或对象存 储服务与关联 公司同步以上 信息	售后安装订单、门店销售订单、售后服务记录(报装记录、维修记录、延保记录、产品注册)、车辆、住宅地址、SDK收集的行为数据(用户在微信公众号菜单栏、商城小程序、会员小程序的搜索、点击、浏览、收藏、加购、点赞、评论等行为)

基于合理和其他必要目的收集获取的您的个人信息

在以下情况下,我们可在不取得您同意的情况下收集您的个人信息:

- (1) 为了与您订立、履行合同所必需;
- (2) 履行法定职责或者法定义务所必需;
- (3) 应对突发公共卫生事件,或紧急情况下为保护您或他人的生命健康和财产安全所必需;
- (4) 为公共利益实施新闻报道,在合理的范围内处理个人信息;
- (5) 在合理的范围内处理您自行公开或者已经合法公开的个人信息;
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

二、我们如何保护您的个人信息

1. 完善的信息安全管理系统

我们会采取一切合理可行的措施,保护收集的您的个人信息。公司内部已经实施了【信息安全管理系统(ISMS),该系统是以 ISO27001 为标准而制定的】。

我们的信息安全管理系统定义了信息分类方法。根据分类,信息在存储和传输时需要加密,而且只 允许使用先进的加密方法和去标识化等安全技术措施。同时我们实施了复杂的授权管理方法,其中 权限的角色分为标准授权,关键授权或敏感授权。

我们将对于个人信息保护情况进行合规审计。

2. 进行安全评估、记录和保存

在以下情形时,我们将事前进行个人信息保护影响评估,并对评估报告和处理情况依法进行记录和 保存:

- (1) 处理您的敏感个人信息;
- (2) 利用个人信息进行自动化决策;
- (3) 委托处理个人信息,向第三方提供个人信息,公开个人信息;
- (4) 向境外提供个人信息;或
- (5) 其他对个人权益有重大影响的个人信息处理活动。

3. 安全事件处置

我们将尽力确保您个人信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏,导致信息被非授权访问、泄露、篡改、或丢失,我们将立即采取补充措施,并按照法律法规的要求及时向您告知:安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。

我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您,难以逐一告知个人信息 主体时,我们将会采取合理、有效的方式发布公告。同时,我们还将按照监管部门要求,主动上报 个人信息安全事件的处置情况。

三、我们如何存储您的个人信息

1. 存储地点

原则上,我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息,将存储在中华人民共和国境内。由供应商-厦门南讯股份科技有限公司加密存储在其位于中国境内的服务器上以及博世租用的位于中国境内的微软云服务器上。

2. 存储期限

我们将在您使用我们的服务期间及达成本政策所述目的所需的必要期限内为您保存您的个人信息,但法律要求或可更长保存期的除外。如果我们收到您申请注销您的注册账户或可验证的您删除个人信息的请求,我们将依据适用的法律法规规定停止使用,并删除您的个人信息或进行匿名化处理。

四、我们如何共享、转让、公开披露个人信息

1. 与第三方共享或委托处理

原则上我们不会与任何公司、组织和个人分享您的个人信息,必要时我们可能与以下第三方共享并委托处理您的个人信息:

- (1) **执法部门、监管机构**:依据法律法规的规定、诉讼、仲裁等争议解决需要,或按行政、司法机 关依法提出的要求提供给相关机构或团体;
- (2) **关联公司**: 为了更好地向您提供我们的服务和产品以及出于业务运营需要,您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。为了【向您提供更优质的产品和服务】,我们可能将您的【会员信

息和或标签信息】分享给【下表所示的博世中国大陆境内关联公司】。关联方将依照本隐私政策处理相关的个人信息。

(3) 关联方共享说明

关联方名称	处理目的	处理方式	个人信息的 种类	隐私政策或官网
博世(中国)投资有限公司	为了对您的身份进行验证	博世通过API 接口,事件处 理服务或对象 存储服务与关 联公司同步以 上信息	手机号码 、 Email	本隐私政策之外,以上 列述的博世关联公司作 为独立的个人信息处理 者的其他处理目的和用 途,请参照博世关联公 司的隐私政策。
博世汽车技术服务(北京)有限公司	为在博世集团全 球体系内更好的 为会员推荐博世 产品、活动信息 等,会员的个人 信息将在以上博 世关联公司内共 享。	博世运营服务 商通过API接 口,事件处理 服务或对象存 储服务与关联 公司同步以上 信息	非敏感字段标 签信息	本隐私政策之外,以上 列述的博世关联公司作 为独立的个人信息处理 者的其他处理目的和用 途,请参照博世关联公 司的隐私政策。
博世汽车技术服 务 (中国) 有限 公司	为在博世集团全 球体系内更好的 为会员推荐博世 产品、活动信息 等,会员的个人 信息将在以上博 世关联公司内共 享。	博世运营服务 商通过API接 口,事件处理 服务或对象存 储服务与关联 公司同步以上 信息	非敏感字段标 签信息	本隐私政策之外,以上 列述的博世关联公司作 为独立的个人信息处理 者的其他处理目的和用 途,请参照博世关联公 司的隐私政策。
博世电动工具(中国)有限公司	为在博世集团全 球体系内更好的 为会员推荐博世 产品、活动信息 等,会员的个人 信息将在以上博 世关联公司内共 享。	博世运营服务 商通过API接 口,事件处理 服务或对象存 储服务与关联 公司同步以上 信息	非敏感字段标 签信息	本隐私政策之外,以上 列述的博世关联公司作 为独立的个人信息处理 者的其他处理目的和用 途,请参照博世关联公 司的隐私政策。

博世热力技术(北京)有限公司	为在博世集团全球体系内更好的为会员推荐博世产品、活动信息等,会员的个人信息将在以上博世关联公司内共享。	博世运营服务 商通过API接 口,事件处理 服务或对象存 储服务与关联 公司同步以上 信息	非敏感字段标 签信息	本隐私政策之外,以上 列述的博世关联公司作 为独立的个人信息处理 者的其他处理目的和用 途,请参照博世关联公 司的隐私政策。
博西家用电器投 资 (中国) 有限 公司	为在博世集团全 球体系内更好的 为会员推荐博世 产品、活动信息 等,会员的个人 信息将在以上博 世关联公司内共 享。	博世运营服务 商通过API接 口,事件处理 服务或对象存 储服务与关联 公司同步以上 信息	非敏感字段标签信息	本隐私政策之外,以上 列述的博世关联公司作 为独立的个人信息处理 者的其他处理目的和用 途,请参照博世关联公 司的隐私政策。

(4) **第三方合作伙伴**: 我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息,第三方合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息,且我们将会通过协议要求其不得将此信息用于其他任何目的。目前,我们的第三方合作伙伴,包括【物流供应商、运营服务商,系统服务商、数据服务商】,依据合作的业务内容不同,我们可能分享您的特定个人信息,包括【账号信息、交易信息、日志信息、设备信息、收货人信息、手机号、标签】。

(5) 第三方合作方共享说明

合作方 名称	处理目的	处理方式	个人信息的种类	隐私政策或官网
江苏京 东旭科 信息技 水司	为了实现博世品牌 会员数据融合并进 行博世贝(积分) 同步以保证您的会 员等级不降级	在所涉个人信息变替的 的 是一个人信息 也 一	账号信息、交易 信息、日志信息 、设备信息、收 货人信息、手机 号、标签	本隐私政策之外,京东作为独立的个人信息处理者的其他处理目的和用途,请参照京东的隐私政策及会员规则。https://help.jd.com/user/issue/164-4271.html#

2. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人,以下情况例外:

- (1) 在获取您的同意授权下,我们会向其他方转让您的个人信息。在此情况下,我们将取得您的**单独同意**,并告知您接收方的名称/姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类。 第三方变更对您个人信息的处理目的、处理方式的,将重新取得您的同意;
- (2) 当涉及合并、分立、解散或被宣告破产,公司需要将您的个人信息进行转让时,我们将告知您 接收方的名称或者姓名和联系方式,并会要求接收方继续依法履行个人信息处理者的义务,保 护您的个人信息安全。接收方变更原先的处理目的、处理方式的,应当依法重新取得您的同意。

3. 公开披露

我们仅会在以下情况下,公开披露您的个人信息:

- (1) 出于必要原因并事前获得您的单独同意;
- (2) 基于法律或合理依据的公开披露:包括法律法规规范、法律程序、诉讼或应政府主管部门要求。

五、您的权利:

按照中国相关的法律法规, 您对自己的个人信息可以行使以下权利:

1. 查阅、复制、转移您的个人信息

您有权查阅、复制您的个人信息,法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使您的个人信息查阅 权,您可以依照指引,通过登录【博世会员俱乐部淘宝/天猫或京东或微信或企业微信平台会员中 心】获取对您个人信息的查阅,也可以联系我们查阅或复制您的个人信息。

如果您请求将您的个人信息转移至您指定的其他个人信息处理者,符合国家网信部门规定条件的,我们将相应提供转移的途径。

2. 更正和补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误或缺漏时,您有权要求我们做出更正和补充。您可以通过【博世会员俱乐部淘宝/天猫或京东或微信平台或企业微信】会员中心进行修正,也可以通过本政策提供的联系方式与我们获得联系。

3. 删除您的个人信息

在以下情形中,我们将主动删除您的个人信息;您也可以向我们提出删除个人信息的请求:

- (1) 如果我们处理您个人信息的目的已实现、无法实现或者实现处理目的不再必要;
- (2) 我们停止向您提供服务或者产品或者保存期限已届满;
- (3) 您个人撤回我们收集和处理您个人信息的同意的;
- (4) 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息的;
- (5) 如果您注销了您的个人账户;
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

在法律、行政法规规定的保存期限未届满,或者删除您的个人信息从技术上难以实现时,我们将停止除储存和采取必要的保护措施之外的处理。

4. 变更您授权同意的范围

您可以通过关闭相关功能、解除绑定账号、修改个人设置、删除相关信息等方式撤回部分授权。您

也可以通过注销账户的方式,撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解,每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以实现,当您撤回同意或授权后,我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务,也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定,不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

5. 注销账户

您随时可注销已注册的账户,您可以通过以下方式进行操作:淘宝/天猫或京东平台可点击"退出会员",退出博世会员俱乐部来注销您在当前平台的账号。微信平台会员可联系在线客服申请退出博世会员俱乐部来注销您在微信平台的账号。

您注销账户后,我们将停止为您提供产品和/或服务,除法律法规另有规定外,我们将删除您的个 人信息或对其进行匿名化处理。

6. 响应您的上述请求

为保障安全,我们可能会先要求您验证自己的身份(如要求您提供书面请求,或以其他方式证明您的身份),然后再处理您的请求。我们将在15个工作日内做出答复。

在以下情形中, 我们将无法响应您的请求:

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的;
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的;
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- (4) 与刑事犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的;
- (5) 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的;
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的;
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- (8) 涉及商业秘密的。

六、Cookies 和同类技术的使用

1. 我们使用的 Cookies

我们会使用 Cookies 和活动脚本 (例如 JavaScript) 来追踪访问者的偏好,并相应优化我们的网站。

Cookies 是您访问我们网站时存储在您计算机内的小型文本文件。如果有需要,您可以随时删除这些 cookies,但这可能导致本网站某些功能不可使用。有关如何删除 Cookies 的信息,请查阅浏览器的帮助功能。

2. Cookies 类别

对于在线服务技术功能上必不可少的 Cookie 及非必要的 Cookies 和追踪机制之间,我们作出了区分。通常在没有技术用途的情况下,也可以使用没有 Cookies 的在线服务。

(1) 技术上必要的 Cookie

技术上必要的 Cookies 是指用于保证在线服务的 Cookies。比如,存储数据以确保视频或音频素材流畅再现的 Cookies。当您离开网站时,此类 Cookies 将被删除。

(2) 技术非上必要的 Cookie 和追踪机制

除了用于存储您当前隐私设置的 Cookie (selection cookie),技术上非必要的 Cookies 和追踪机制让我们能够为您提供出色的用户体验和定制产品(marketing cookies 和追踪机制)。此类 Cookie 仅在事先征得您同意的情况下才会使用。该 Cookie 是依照合法权益设置的。

通过使用市场营销 Cookies 和追踪机制,我们和我们的合作伙伴可以根据对您的用户行为的分析与您的兴趣向您展示产品。

七、第三方在线服务

我们向您提供的服务可能会包含第三方在线服务的链接。这些其他链接可能在您访问他们时收集您的信息,并根据他们自己的个人信息保护政策处理这些信息。请您注意在访问时仔细阅读他们的个人信息保护政策。

八、未成年人保护

我们重视并依法保护未成年人个人信息的保护。没有父母或其他监护人的同意,未满 18 周岁的未成年人不得创建自己的主体账户。未满 14 周岁的儿童未经父母或其他监护人单独同意不得注册和使用我们的服务。

经父母或其他监护人同意而收集未成年人个人信息的情况,我们只会在受到法律允许、父母或其他 监护人明确单独同意或者保护未成年人所必要的情况下,收集和处理未成年人个人信息。

九、本政策如何更新

因公司业务和经营的变化或适用法律的变化,我们保留不时更新本政策的权利。我们将通过【会员中心展示】方式提供经更新的本政策,请您及时查看以获得更新。对本政策的任何更新将在更新版的本政策发布后自更新之日起立即生效。在本政策更新后继续使用本政策项下服务,即表示您确认

已阅读并理解更新后的政策。

本政策首页会显示最近一次更新的日期。对于重大变更,我们会向您就该重大变更提供适当通知。

本政策所指的重大变更包括但不限于:

1. 处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式发生变化;

2. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化;

3. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;

4. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时;

5. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

只有在获取您的同意后,我们才会按照更新后的本政策处理您的个人信息。

十、如何联系公司

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议,请通过以下方式与公司的信息收集方或数据安全管理部门联系,公司一般将在 15 个工作日内予以反馈。

联系方式如下:

信息收集及处理方联系方式:

电子邮件: MyBosch@cn.bosch.com

数据安全部门联系方式:

电子邮件: China.DPO@cn.bosch.com